

2025 年度

# 全国通訳案内士 一次筆記試験

令和 7 年 8 月 17 日（日）実施

## 解答集

邦文試験の難読漢字にルビ付き



東京近郊試験会場

日本大学文理学部キャンパス

（東京都世田谷区桜上水 3-25-40）

# 一次筆記試験会場の様子（東京会場）

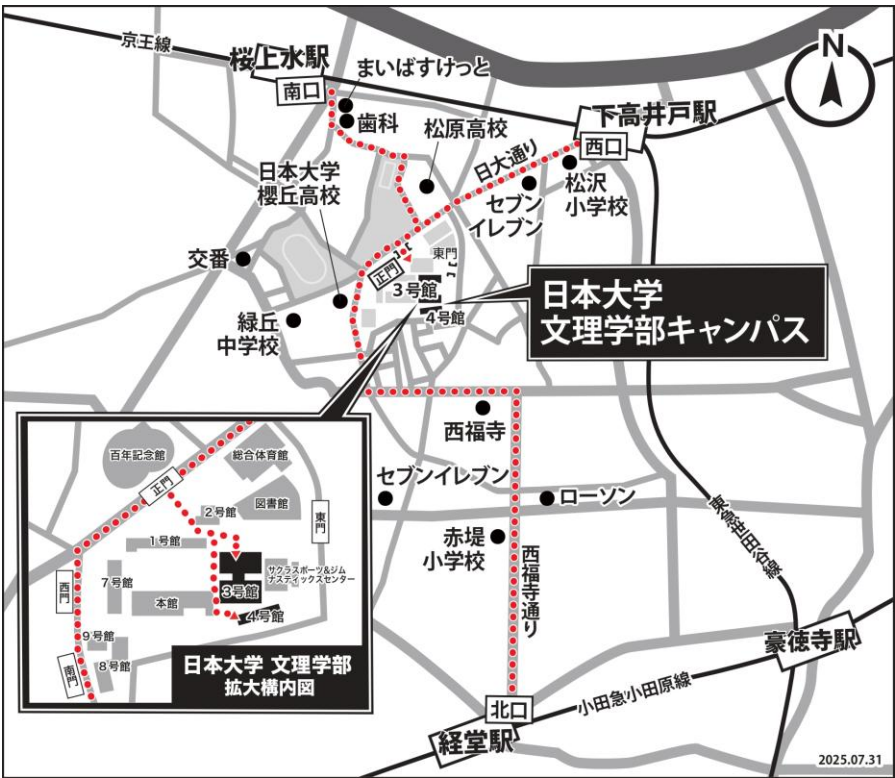
(2025 年 8 月 17 日)



日本大学文理学部キャンパス



日本大学文理学部キャンパス



試験科目	開場時間	着席時間（説明開始）	試験時間
外国語	10：00	10：45～11：00	11：00～12：30（90分）
昼休み（12：30～13：10）			
日本地理	13：10	13：30～13：40	13：40～14：10（30分）
日本歴史	－	14：30～14：40	14：40～15：10（30分）
一般常識	－	15：30～15：40	15：40～16：00（20分）
通訳案内の実務	－	16：20～16：30	16：30～16：50（20分）

※地図は受験票より、時間割は試験要綱より引用

# 外国語筆記試験 解答

## 英語（100 点満点中 70 点で合格、試験時間：90 分）

### ■問題 1.

(40 点)

#### 全訳

広島平和記念資料館は原爆に関連する市の(ア) 設営地としては最大です。ここでは 1945 年 8 月 6 日の悲惨な出来事や、なかなか消え去らないその余波について詳細に感情に訴える説明がされています。有名な建築家、丹下健三氏（1913 年～2005 年）が設計した、市のいくつかの記念館の一つ、広島平和記念資料館は 1955 年にオープンし、2006 年には日本の重要文化財に指定されました。戦後の建築家がこの榮譽を受けたのはこれが最初でした。

資料館は平和公園内の二つの広大な隣接する建物から成ります。本館は初めての来館者にお勧めです。(イ) ここには原爆投下当時の、数えきれないほどの遺物が展示され、広島  
の原爆の犠牲者の体験が、今日の人々にできるだけ具体的に理解できるようにしてありま  
す。一方、東館は様々な媒体を通じた平和教育に重点を置いています。2019 年の春には、本館は大規模な改装の後、再オープンし現在は多数の展示品が一層効果的に展示されています。

本館のロビーにある「平和の時計」は、広島が世界で最初の核兵器使用の犠牲になってから経過した日数を示し、それと共に地球のどこかで最後に核実験が行われてからの日数も示されています。

資料館に入ると、来館者はまず細い、照明を抑えた廊下を通り、そこには包帯を巻いた少女や上空から見た原爆の(オ) きこの雲など、様々なスケールのものが映った巨大な白黒写真が並んでします。新しく加わったこのコーナーは、(カ) 閉塞感のある設計になっており、犠牲者たちが感じた閉じ込められたような感覚や絶望感を伝えています。

(キ) さらに進むと、いくつかの広い展示エリアは、広島  
の原爆の体験を年代順に詳しく説明し、焦点は物から人へ移っていきます。爆弾そのもの、その後の火災旋風、黒い雨、  
新型爆弾の性質が地上ではまだ知られていなかった混乱した数日間、数週間、じわじわと  
(ク) 何十年にもわたり世代間に受け継がれる放射能の影響などが、写真、生き残った人々  
の記憶から描き出したイラスト、多くの遺品を通して語られています。遺品の中には、幼  
児の持ち物だった、熱でねじれた三輪車があり、また、爆心地から約 240m 離れた銀行から

持ち寄られた建物の一部もあり、一瞬にして焼かれて灰となった犠牲者の「影」が猛烈な熱で石段に焼き付けられています。

平和記念資料館を訪れると、深く胸が痛む経験になり得ますが、誰にとっても経験する深い価値のあるものです。

出典

<JTA Sightseeing Database “Hiroshima Peace Memorial Museum” 一部改変>

<https://www.mlit.go.jp/tagengo-db/en/R1-00475.html>

※上記和訳は、上記観光庁のウェブページに掲載されているものを原則そのまま引用した（下線等は試験問題に準じ適宜施した）。

1-1 (2 点)

1

③ facilities

1-2 (3 点)

2

⑥ of—designated—comprises—for—meanwhile

1-3 (4 点)

3

② ここには原爆投下当時の数えきれないほどの遺物が展示されており、広島  
の原爆の犠牲者が体験したことが、今日の人々にできるだけ具体的に理解できる  
ようにしてある。

1-4 (3 点)

4

① to—whose—in—as—confusing

1-5 (2 点)

5

⑤ core

1-6 (順不同・完答 2 点)

6

7

② figures      ⑤ scenes

1-7 (完答 2 点)

⑦ symbol

⑤ visible

What you're seeing in this photo is the mushroom cloud that formed just moments after the atomic bomb was dropped on Hiroshima. It rose high into the sky and was (I ⑦ visible) from miles away. For many, it remains a powerful (II ⑤ symbol) of the unimaginable destruction caused that day.

1-8 (2 点)

③ oppressive

1-9 (4 点)

① さらに進むと、広い展示エリアは、広島原爆体験を時系列に沿って、そして物から人へと焦点を移しながら詳しく伝えている。

1-10 (4 点)

④ じわじわと何十年にもわたり世代間に受け継がれる放射能の影響などが、写真、生き残った人々の記憶から描かれたイラスト、多くの遺品を通して語られている。

1-11 (2 点)

② Fukuoka is among the largest cities in Japan.

1-12 (5 点)

④ 広島平和記念資料館は、2019 年の春、本館を大規模に改装した後に再オープンし、現在は多数の展示品がより一層効果的に展示されている。

1-13 (5 点)

③ 展示されている遺品の中には、幼児の持ち物だった、熱でねじれた三輪車があり、また、爆心地から約 240m 離れた銀行から持ち寄られた建物の一部もある。

## ■問題 2.

(各 5 点×4=20 点)

2-1

下線部(1)

An unacknowledged paradigm shift appears to be underway in contemporary Japanese culture, with public discourse suddenly focusing upon internal divisions and variations in the population.

- 16 ③ いまだ認識されていない思考の枠組みの移行が現代日本の文化において進んでいるようで、国民における内面的分断と変異の話題がにわかに人々の口に上るようになった。

\*paradigm shift ものの見方・考え方・方法論などを規定してきた概念的な枠組みの根本的変化

2-2

下線部(2)

At the beginning of the 21st century, the nation has observed a dramatic shift in its characterisation from a unique and homogeneous society to one of domestic diversity, class differentiation and other multidimensional forms.

- 17 ② 21 世紀の初頭において、国民は特性として、唯一無二の同質的社会から、国内の多様性、階級の差異、そして多様な形式から成る社会への劇的变化に気づいた。

2-3

下線部(3)

The view that Japan is a monocultural society with little internal cultural divergence and stratification, which was once taken for granted, is now losing monopoly over the way Japanese culture is portrayed.

- 18 ④ 日本とは国内における文化的差異や階層化はほとんどない単一的社会であるという、かつては当然と思われていた見方は、いまや、日本文化を描くときにその支配力を失いつつある。

\*stratification [strætəfɪkɪʃən] 層形成



2-4

下線部(4)

This transformation has resulted not so much from intellectual criticisms levelled at the once dominant model as from public perceptions of structural changes that have been in progress since the late 20th century.

- 19 ① この変容は、かつては独占的だったモデルを知識人が批評した結果生じたというより、20 世紀後半以来進行してきた構造的変化を民衆が認識したゆえに生じている。

出典

<Yoshio Sugimoto, “Japanese Culture” :Na Overview,” The Cambridge Companion to Modern Japanese Culture, 2009>

※以下の Cambridge University Press のウェブページにて原文が閲覧できる。

<https://www.cambridge.org/core/books/abs/cambridge-companion-to-modern-japanese-culture/japanese-culture-an-overview/60E52422375899A54C9CED24D2A20583>

## ■問題 3.

(各 5 点×4=20 点)

3-1

A : 「八百屋」「嘘八百」とか。ほかには「八百万の神」もある。なぜこうも「八」がつく表現があるのですか。

B : まず、八百は八の百倍、八百万は八の百万倍なので、「八百」も「八百万」も「きわめて多い」という意味です。そして、日本では八という数字は特別です。というのは、八を漢字で書くと、その字が末に広がり、幸運を表すからです。

- 20 ④ Because when you write the number 8 in kanji, the character spreads widely towards the end expressing a sign of good luck.

3-2

A: 私の住む北区には「お富士さん」と言われる人口の山があり、区のウェブサイトを見ると、「江戸時代に富士山にいけなかった庶民たちが富士塚を築き、富士山に見立て参詣していました」とあります。この富士塚ってなんですか？

B: 日本人は古代から富士山を崇拝し、その富士信仰のあらわれの一つが富士塚です。とくに江戸時代、各地に富士山を拝む富士塚が多く作られたわけです。いま、東京には 50 以上の富士塚があります。

21 ① The Japanese have worshipped Mt. Fuji since ancient times, and one of the representations of the faith in Mt. Fuji is Fujizuka.

3-3

A: 東京の中央区人形町にある水天宮といえば、安産の神様ですね。水天宮と安産はどのような関係があるのですか。

B: 水天宮は元々、安徳天皇とその母の霊を祀っていました。安徳天皇は平清盛の孫にあたり、満一歳の時に即位し、六歳の時に、清盛の正室である時子に抱かれ、壇ノ浦の海に入水した、と『平家物語』は伝えています。天子と水がのちに妊娠と出産と結びつき、安産を願って多くの人が訪れるようになったのです。

22 ③ The child emperor and water became subsequently connected to pregnancy and birth with many visitors praying for easy and safe childbirth.

3-4

A: 高野山の持明院（じみょういん）で精進料理をいただきました。「高野豆腐」も出てきました。「豆腐」と「高野豆腐」の違いは何ですか。

B: 豆腐は大豆から作られる白いチーズのような柔らかい食べ物で、いっぽう、高野豆腐は豆腐を凍らせ、乾燥させた保存食です。高野豆腐はその名の通り、高野山から製法が伝えられ、江戸時代に広く全国に伝わりました。

23 ② Tofu is a pale food with soft texture like cheese made from soybeans. On the other hand, Koya-dofu is a preserved food of freeze-dried tofu.

## ■問題 4.

(各 5 点×4=20 点)

## 4-1 輪島塗

24 ③ Wajima lacquerware is characterized by a division of labor among specialized craftsmen.

(輪島塗は、専門の職人たちによる分業制を特徴としています。)



4-2 箱根

25

- ⑤ One of Hakone's most representative traditional crafts is wooden mosaic work.

(箱根を代表する伝統工芸の一つが、寄木細工です。)

4-3 本わさび

26

- ② Real wasabi is a pungent aromatic plant native to Japan.

(本わさびは、日本原産の、強い辛味と香りを持つ植物です。)

\*pungent [pʌndʒənt] 刺激性の

4-4 名古屋城

27

- ④ Nagoya Castle served as the residence of the Owari branch of the Tokugawa family—the most prominent of the three major Tokugawa houses—and flourished for nearly 260 years.

(名古屋城は、徳川御三家の中で最も有力だった尾張徳川家の居城として用いられ、約 260 年にわたって栄えました。)

\*house 家系、血統

MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

## 日本地理等筆記試験 解答

日本地理（100 点満点中 70 点で合格、試験時間：30 分）

### 1 北海道の 5 つの岬

解答欄	1	2	3	4	5
問	問 1	問 2	問 3	問 4	問 5
記号	<small>の ところみさき</small> a 能取 岬	<small>そ う やみさき</small> b 宗谷 岬	<small>しゃこたんみさき</small> c 積丹 岬	<small>えり も みさき</small> d 襟裳 岬	<small>の さつ ぶみさき</small> e 納沙布 岬
正解	<small>りゅうひょう</small> ④ 流 氷	<small>り しりとう</small> ② 利尻島	<small>よいちちょう</small> ④ 余市町	<small>ひだ かさんみやく</small> ③ 日高山脈	③ 酪農
配点	3 点	3 点	3 点	3 点	4 点

### 2 北陸新幹線による観光

解答欄	6	7	8
問	問 1	問 2	問 3
空欄	a	b	c
正解	④ 長野駅	<small>しんたかおか</small> ④ 新高岡駅	<small>くたにやき</small> ② 九谷焼
配点	3 点	3 点	3 点

解答欄	9	10
問	問 4	問 5
空欄	d	e
正解	<small>さばえ</small> ③ 鯖江市	② 和紙
配点	4 点	4 点

### 3 日本の果物・野菜の生産地

解答欄	1 1	1 2	1 3
問	問 1	問 2	問 3
空欄	a	b	—
正解	④ 山梨県	③ 栃木県	④ 浜松市
配点	3 点	3 点	4 点

### 4 東京の地下鉄による観光

解答欄	1 4	1 5
問	問 1	問 2
正解	③	③ <small>あざふだい</small> 麻布台ヒルズ
配点	4 点	3 点

### 5 奈良県

解答欄	1 6	1 7	1 8	1 9
問	問 1	問 2	問 3	問 4
空欄・下線	a	b	c	d
正解	① A・ア	④ シルクロード	① 酒	② 金魚
配点	3 点	3 点	3 点	3 点

## 6 岡山

解答欄	2 0	2 1
問	問 1	問 2
空欄・下線	a	b
正解	③ <small>びっちゅうこくぶんじ</small> 備中国分寺	① <small>さてつ あかまつ</small> 砂鉄—赤松
配点	3 点	4 点

解答欄	2 2	2 3
問	問 3	問 4
空欄・下線	c	d
正解	③ <small>こうらくえん</small> 後樂園	① <small>うんかい</small> 雲海
配点	3 点	3 点

## 7 四国北部

解答欄	2 4	2 5	2 6	2 7
問	問 1	問 2	問 3	問 4
正解	④ <small>よしのがわ</small> 吉野川	① <small>あい</small> 藍	① <small>い や</small> 祖谷地方	② <small>どうご</small> 道後温泉
配点	3 点	4 点	4 点	3 点

## 8 阿蘇山 あそさん

解答欄	2 8	2 9	3 0
問	問 1	問 2	問 3
空欄	a	b	c
正解	④ <small>だいかんぼう</small> 大観峰	③ 草原	③ <small>くろかわ</small> 黒川温泉
配点	3 点	4 点	3 点

## 日本歴史（100 点満点中 70 点で合格、試験時間：30 分）

### 1 平泉

解答欄	1	2	3	4
問	問 1	問 2	問 3	問 4
正解	② <small>ご さんねんかつせん</small> 後三年合戦	④ <small>や こう かい</small> 夜光貝	② <small>じょうど</small> 浄土庭園	① <small>ご むらかみ</small> 後村上天皇
配点	3 点	3 点	3 点	4 点

解答欄	5
問	問 5
正解	④ <small>ちゅうそんじこんじきどう</small> 中尊寺金色堂を参拝した芭蕉は、 <small>ぼしょう</small> 「五月雨の降り <small>さ み だ れ</small> のこしてや光堂 <small>ひかりどう</small> 」の句を詠んだ。
配点	4 点

### 2 古墳

解答欄	6	7
問	問 1	問 2
正解	③	③ <small>けいしょうはにわ</small> 形象埴輪には、人物や器物のほか、家や馬を模したものもある。
配点	3 点	3 点

解答欄	8	9
問	問 3	問 4
正解	① <small>いなりやまこふん</small> 稲荷山古墳	② <small>いわ い</small> 磐井は、6 世紀に大和政権に反旗を翻した人物として 「日本書紀」に記されている。
配点	3 点	4 点

解答欄	1 0	1 1
問	問 5	問 6
正解	③ <small>くだら</small> 百済	② <small>けんとうし</small> 遣唐使によって、唐の優れた制度・文物が日本に数多くもたらされた。
配点	3 点	3 点

### 3 温泉

解答欄	1 2	1 3
問	問 1	問 2
テーマ	<small>ゆ</small> <small>かわ</small> 湯の川温泉	<small>かづの</small> <small>おおゆ</small> 鹿角市の大湯温泉
正解	① コシヤマイン	① <small>はいせきいこう</small> 縄文時代の配石遺構で、世界遺産に登録されている。
配点	3 点	4 点

解答欄	1 4
問	問 3
正解	① 鎌倉幕府の執権であった北条氏と区別するため、「 <small>ごほうじょう</small> 後北条氏」とも呼ばれる。
配点	4 点

解答欄	1 5	1 6
問	問 4	問 5
正解	③ <small>じしゅう</small> 時宗	④ <small>ぶんろく</small> <small>えき</small> 文禄の役
配点	3 点	3 点



#### 4 上野寛永寺

解答欄	1 7	1 8
問	問 1	問 2
正解	② <small>てんかい</small> 天海	② <small>にっこうとうしょうぐう</small> 日光東照宮
配点	3 点	3 点

#### 5 江戸時代の地方都市

解答欄	1 9	2 0
問	問 1	問 2
正解	① <small>こうらくえん</small> 後樂園	② <small>きたまえ こうろ</small> 北前航路の発展により、 <small>さかた</small> 酒田、 <small>つるが</small> 敦賀、 <small>むろつ</small> 室津などの港町が交易の拠点となり地域経済が活性化した。
配点	3 点	4 点

解答欄	2 1	2 2
問	問 3	問 4
正解	④	③ <small>い せ じんぐう</small> 伊勢神宮への参詣は庶民にも広く行われ、 <small>さんけい</small> 時に全国的な大流行となった。
配点	3 点	4 点

#### 6 薩摩藩

解答欄	2 3	2 4
問	問 1	問 2
正解	① <small>しまづなりあきら</small> 島津斉彬	③ <small>しょうこしゅうせいかん</small> 尚古集成館
配点	3 点	3 点

## 7 明治時代

解答欄	2 5	2 6	2 7
問	問 1	問 2	問 3
正解	③ <small>かいたくし</small> 開拓使…	② <small>だいにっぽんていこくけんぽう はっ ぷ</small> 大日本帝国憲法発布	③ <small>へいあんじんぐう</small> 平安神宮
配点	4 点	3 点	3 点

## 8 沖縄県創設

解答欄	2 8
正解	② 1874 年、日本政府は琉球藩から <sup>さきしま</sup> 先島諸島を分離した。
配点	4 点

## 9 <sup>こめそうどう</sup>1918 年米騒動

解答欄	2 9
正解	③ 富山県
配点	3 点

## 1 0 大阪

解答欄	3 0
正解	④ <sup>まいしま</sup> 舞洲の造成
配点	4 点

## 一般常識（50 点満点中 30 点で合格、試験時間：20 分）

### 1. 訪日外国人旅行者数

（各 2 点×2=4 点）

解答欄	1	2
正解	③ 77.8%	① 韓国

### 2. 観光・旅行業における雇用状態

（3 点）

解答欄	3
正解	③ 宿泊業の賃金（年間賃金総支給額）は、2019 年から 2023 年にかけてほぼ横ばいで推移しており、全産業の水準を一貫して下回っている。

### 3. 持続可能な観光の実現

（2 点）

解答欄	4
正解	① 観光地の再生と高付加価値化

### 4. 2023 年とコロナ前の 2019 年の訪日外国人旅行者の消費動向

（2 点）

解答欄	5
正解	③ 2023 年の訪日外国人旅行者の平均泊数は 6.9 泊であり、2019 年より増加している。

### 5. 観光立国推進基本計画の「地方誘客促進」の実態と取り組み

（3 点）

解答欄	6
正解	② 2023 年の訪日外国人旅行者のうち、地方部を訪れた割合は約 52%で、新型コロナウイルス感染症拡大前の 2019 年（約 61%）より減少した。

6. 観光 DX (デジタルトランスフォーメーション)

(3 点)

解答欄	7
正解	① シームレスな地域サイト・データマネジメントプラットフォーム (DMP) ・顧客関係管理 (CRM) チケットのデジタル化等の活用による地域特性に応じたマーケティング強化モデルを構築する。

7. 近年の円安

(2 点)

解答欄	8
正解	③ 円安は外国人旅行者を呼び込むインバウンド需要の高まりにつながると期待される。

8. 2024 年のノーベル平和賞

(2 点)

解答欄	9
正解	② 核兵器のない世界を実現するために努力したことが評価された。

9. レジ袋有料化

(2 点)

解答欄	10
正解	④ 環境性能が認められ、その旨の表示がある海洋生分解性プラスチックの配合率が 100%のものなどは有料化の対象外としている。

10. 少子化対策と 2023 年の人口動態

(3 点)

解答欄	11
正解	④ 2023 年の 1 年間に生まれた子供の数は、その前年より 4 万 3,482 人減少の 72 万 7,277 人と、統計開始以来、過去最少を更新した。

11. 2025 年旅券の変更点

(2 点)

解答欄	1 2
正解	③ 顔写真ページがプラスチック基材となり、レーザーで印字・印画する。

12. 育成就労制度

(3 点)

解答欄	1 3
正解	① 育成就労制度は、特定技能制度に連続性を持たせることで、外国人が日本で就労しながらキャリアアップできる分かりやすい制度を構築し、長期にわたり日本の産業を支える人材を確保することを目指すものである。

13. 脱炭素

(2 点)

解答欄	1 4
正解	③ 2050

14. オーバーツーリズム対策

(3 点)

解答欄	1 5
正解	② 富士山吉田口

15. 瀬戸内海国立公園

(3 点)

解答欄	1 6
正解	② やしま 屋島

16. ガストロノミーツーリズム

(3 点)

解答欄	1 7
正解	④ ア) アイヌ イ) クタニ ウ) 天橋立 エ) 黒潮

- ・沙流川地域の（ア アイヌ）食文化\*道産子ガストロノミー～生命と食と自然のハーモニクス共創事業～（北海道沙流郡平取町）
- ・世界を魅了するジャパン（イ クタニ）と石川の海山の幸の美味しいフュージョン - 歴史ある日本遺産を発信し互換で味わうガストロノミーツーリズム事業（石川県小松市）
- ・（ウ 天橋立）ガストロノミー～神が育んだ海底湧き水の恵を食す～（京都府宮津市）
- ・Kagoshima Unearthed: Unfiltered Local Life & Cuisine Shaped By Volcanoes and Ocean Currents～活火山と（エ 黒潮から生まれたローカル文化とヒトを通じて素材にアクセスする旅～（鹿児島県）

17. 重要伝統的建造物群保存地区

(3 点)

解答欄	1 8
正解	① つまご なぎそまち しゅくばまち 妻籠（南木曽町）一宿場町

18. 重要文化的景観

(3 点)

解答欄	1 9
正解	③ ア) 鉾山及び鉾山町 イ) 棚田 ウ) たたら製鉄及び棚田 エ) 草原景観

- ・佐渡相川の（ア 鉾山及び鉾山町）の文化的景観
- ・姥捨の（イ 棚田）
- ・奥出雲（ウ たたら製鉄及び棚田）の文化的景観
- ・阿蘇の文化的景観 阿蘇北外輪山の（エ 草原景観）



19. 1970 年大阪万博について間違っている説明

(3 点)

解答欄	19
正解	③ 総入場者数は、2024 年までに開催された国際博覧会の中でもっとも多い。 (×)

## MEMO

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal dashed lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no other markings or text on the page.

## 通訳案内の実務（50 点満点中 30 点で合格、試験時間：20 分）

問 1 全国通訳案内士の法定研修

(2 点)

解答欄	1
正解	③

問 2 旅行業法「一定の行為」

(2 点)

解答欄	2
正解	③

問 3 旅行業法「禁止行為」

(3 点)

解答欄	3
正解	① 募集パンフレットでは宿泊旅館の大浴場は天然温泉であると説明されているが、実際には沸かし湯であることを知りながら、旅行者にはその事実を告げず宿泊した。

問 4 全国通訳案内士が旅程管理業務を行う義務を負わないケース

(2 点)

解答欄	4
正解	③ 懇意の旅館からの紹介により、宿泊客である個人旅行の訪日外国人旅行者の 1 週間の通訳案内業務を引き受ける場合

問 5 旅程管理主任者の行動として不適切なケース

(2 点)

解答欄	5
正解	③ 募集型企画旅行を一時離団する旅行者に、離団中の旅行サービスに関わる旅行代金は返金しないこと、離団中は約款に定められた特別保障の対象ではないことを説明した。(×)

問 6 全国通訳案内士の観光地の情報収集方法

(2 点)

解答欄	6
正解	① バスの行程及び走行時間を調べるため、信頼性のある地図サービスの経路検索を使用し、さらに国土交通省の道路情報提供システムで通行規制の有無を確認した。

問 7 旅行中のトラブル回避対応として不適切なもの

(2 点)

解答欄	7
正解	② 山岳ツアー等において一人で添乗する場合には、全体の進行のブレーキになることを避けるため、歩く速度が遅い人を列の後方に配置している。(×)

問 8 迷子の対応

(3 点)

解答欄	8
正解	① バス集合を旅行者に案内している場合に、バスの運転手と携帯電話番号を交換して、自身が探しに行く間に迷子になった旅行者が戻ってきた際には、連絡を入れてもらうことを依頼した。

問 9 クレーム対応として不適切なもの

(3 点)

解答欄	9
正解	④ 入場予定の博物館が工事のため一部の展示が見学できないことが、到着後に判明した。旅行者からの事前にわからなかったのか？との詰問に対し、事前に把握できたのか、突発的な工事なのか経緯は不明であったが、催行会社に責任があると判断して謝罪した。

問 10 全国通訳案内士が取るべき危機対応

(3 点)

解答欄	10
正解	⑥

問 11 災害遭遇時に留意すべきポイントとして誤っているもの

(3 点)

解答欄	11
正解	④ 緊急時はそれぞれの国の文化性に関わりなく依存心が強くなるので、旅程管理主任者が明確な指示を出せば円滑な集団行動が取れる。(×)

問 12 訪日外国人旅行者が医療機関を受診する場合の対応

(3 点)

解答欄	12
正解	④

問 13 全国通訳案内士の禁止行為

(4 点)

解答欄	1 3
正解	<p>③</p> <p>第三十一条 全国通訳案内士は、次に掲げる行為をしてはならない。</p> <p>一 通訳案内を受ける者のためにする物品の購買その他の（イ h. あつせん）について、販売業者その他の関係者に対し（ロ i. 金品を要求）すること。</p> <p>二 通訳案内を受けることを（ハ d. 強要）すること。</p> <p>三 登録証を（ニ e. 他人に貸与）すること。</p> <p>第三十二条 全国通訳案内士は、前条に規定するもののほか、全国通訳案内士の（ホ m. 信用又は品位）を害するような行為をしてはならない。</p>

問 14 貸切バスの運転について「改善基準告示」に抵触するケース

(3 点)

解答欄	1 4
正解	<p>③ 1 泊 2 日の行程で、初日は 7 時 30 分に車庫を出発、宿泊地には 18 時 30 分に到着し、運転時間は 9 時間 30 分だった。2 日目は 8 時に宿泊地を出発し、車庫に 19 時 30 分に到着、運転時間は 8 時間 45 分だった。</p>

問 15 法令に抵触する恐れのあるケース

(3 点)

解答欄	1 5
正解	<p>③ a・d</p> <p>a. 日本の製薬メーカーが開発し、現在厚生労働省に申請中の薬品について、薬品名と薬効が期待されていることを訪日外国人旅行者に案内した。</p> <p>d. 土産物店からある新製品の健康サプリメントについて有償での宣伝を依頼され、立ち寄り直前にバス内で「服用を始めてから体調が良くなったのでお勧めである」との感想をツアー参加者に伝えた。</p>

問 16 ムスリムの旅行中の礼拝に関する説明で誤りのもの

(2 点)

解答欄	1 6
正解	① 旅行中でも 1 日 1 度は、モスクでの礼拝が必要である。

問 17 食の嗜好

(3 点)

解答欄	1 7
正解	<p>④ a・e</p> <p>a. ヴィーガンー肉、魚介、乳製品、卵、その他動物由来成分を含む食品を食べない人々</p> <p>e. ポロタリアンー赤身肉（牛、豚、ヒツジなどの獣肉）は食べないが白身肉（鳥肉・魚介類）は食べる人々</p>

問 18 アレルギーの可能性のある食品としての表示義務対象でないもの

(2 点)

解答欄	1 8
正解	⑧ ゼラチン



問 19 「インバウンド消費動向調査」

(3 点)

解答欄	16
正解	② 国・地域ごとの訪日外国人旅行者の1人あたりの旅行支出額や費目別消費額単価等について知ることができる。

## MEMO

[illegible]

マークシートを正確に塗りつぶす作業に、普段から慣れておきましょう。

PEP 英語学校 HP のフッター（ページの最下段）から、マークシート用紙を PDF でダウンロードできますので、過去問を解く際に、適宜、印刷してお使いください。

全科目共通です。

マークシートを塗りつぶす筆記具は、専用のシャープペンシルがお勧めです。

↓アマゾンで購入

[ステッドラー シャープペン 2mm 製図用シャープペン ナイトブルーシリーズ 925 35-20N](#)



消しゴムはプラスチック製が指定されています。

↓アマゾンで購入

[トンボ鉛筆 MONO 消しゴム モノ PE04 JCA-311 3 個入](#)



# 二次口述準備は即着手！



PEP 英語学校は、毎年恒例で一次筆記試験の直前期から、二次口述特別動画セミナーを開催しています。詳細の告知は、HP 等で行います。

講	内容	講	内容
1	挨拶・全体説明	6	プレゼン① 理論
2	二次口述の全体像	7	プレゼン② 演習
3	通訳① 理論	8	出題予想
4	通訳② 演習	9	学習計画の立て方
5	実務質疑	10	その他

いつでもどこでも  
好きな時に学べる！  
充実の講義内容です。

通訳ガイド・会議通訳・英語スピーチ暗唱



# Skype個人レッスン

パソコンとネット環境さえあれば、  
いつでも自宅で気軽にプライベート・レッスン！

自己実現へ  
**Go!**



**S** hajimesugimori

PEP では、3つの講座を Online 個人レッスンで受けられます！

通訳案内士試験  
準備講座

会議通訳小教室

有名英語スピーチ  
暗唱コース



英語の基礎を修めたら、次  
は英語で日本を発信しよう。  
中級者におすすめ！



資格試験を制覇したら、次  
はプロの技術で新たな言語体  
験を！ PEP の最上級講座。

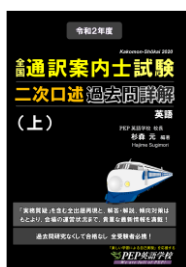


英語の基礎力を楽しく知的  
に身に付ける講座。初級者か  
ら中級者におすすめ！

## 受験界最強！PEP のオリジナルテキスト

全国通訳案内士試験二次口述対策

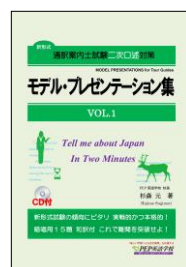
英検 1 級二次対策



毎年刊行。密室で行  
われる口述試験の全容  
を解明する、試験界の  
デファクト・スタンダ  
ード本。



新課題「逐次通訳」  
の正体を理論的に明ら  
かにし、かつ具体的練  
習法を提示する必携基  
本書。



PEP 自慢のシリー  
ズ。日本事象を 2 分の  
英語で楽しく展開す  
る。過去問編と予想問  
題編がある。



英語資格の最高峰た  
る「英検 1 級」の最後  
最大の難関「即興スピー  
チ」対策の決定版。

テキスト購入は、オンラインストアもしくはアマゾンでどうぞ！

# PEP 英語学校理念

実務英語と受験英語を融合し、  
楽しく効率的に英語を学び、  
各人の自己実現を目指す

私たちは、学習によって自己の才能を開花させることができます。そして個人が「本来あるべき自分」になって活躍するのは、社会全体にとっても望ましいことです。

今の日本で、英語学習を通じて自己実現したい人はたくさんいます。そして英語は単なる言葉ですから、これを学ぶ才能は誰にでもあります。ではなぜ「必ずしもすべての英語学習者が成功しているわけではない」という現状があるのでしょうか。

それは、多くの人が、英語を必要以上に複雑で難解な学問ととらえて苦勞したり、逆に安直に考えすぎて実力がつかなかったりするからです。こうした人々は、やがて勉強に嫌気がさし、せっかく持っている才能を現実化できないままになってしまいます。

この問題に関して、英語教育界には「実用英語と受験英語はどちらがよいか」という議論があります。しかし、両者は排斥し合うものではなく、それぞれ良いところがあります。英語の「実用性」を目標とし、かつ「正確性」を意識する、という姿勢で臨めば、学習者は英語を楽しくかつ効率的に学べるとともに、新しい自己を発見できます。

PEP 英語学校には、通訳・翻訳などで使われる実用英語と、資格試験・大学入試などで使われる受験英語の両方のリソースがあります。この両者の長所を取り入れることによって英語力を高め、学習者の潜在能力を花開かせることを PEP は自らの理念としています。PEP で学べば、これまで実用英語や受験英語に偏っていた人も、それまでの努力を生かしたまま上達することができます。

校名の“PEP”とは「元気」という意味の英語です。これは「自己実現を楽しく」という意味が込められています。そして“PEP”は頭文字語でもあって“Professional English Project”の略です。でも、決してプロ志望者だけのための学校ではありません。

英語学習による自己実現は、英語で仕事をするだけでなく、趣味として英語を学び、人生を充実させることも立派な自己実現です。ただ、たとえプロにならなくても、プロに憧れるのは健全な学びのマインドセットなので、学習目標として「プロ英語」を掲げたのです。

だから PEP では受講生の方々に、野球少年がプロ選手に憧れるような気持ちで英語を勉強していただきたいのです。英語は英語としてあくまで1つであって、アマもプロも同じ線上にあります。PEP は、一人でも多くの方がこの道を、それぞれの自己実現に向かって歩き始められるように願っています。

*Self-Realization through Learning*

 **PEP英語学校**  
*We are full of PEP!*

校長 杉森 元

楽しい学習による自己実現





# PEP 哲学の三段論法

**自己実現するための学習は  
楽しいことが必要である**

本来、学びとは楽しいことのはず。こう信じる PEP は、  
「楽しい学習による自己実現」を目指す方々を応援します。

よって

**自己実現するためには、  
学習の継続が必要である**

自己の才能を開花させ、「なるべき最高の自分になる」ことこそが人生の幸せです。ただ、才能を現実化するためには継続した学習が必要です。

**楽しくない学習は  
継続できない**

しかし、仕事や家庭などの「本業」に忙しい大人が、これに加えて学習を継続するには「楽しいこと」が絶対に必要です。

「楽しい学習による自己実現」を応援する

 **PEP英語学校**  
*We are full of PEP!*

全国通訳案内士試験準備講座／会議通訳小教室

URL: [www.pep-eigo.com](http://www.pep-eigo.com)

Tel/Fax: 03-5938-7777 (後久美はラッキー)

Email: [info@pep-eigo.com](mailto:info@pep-eigo.com)